

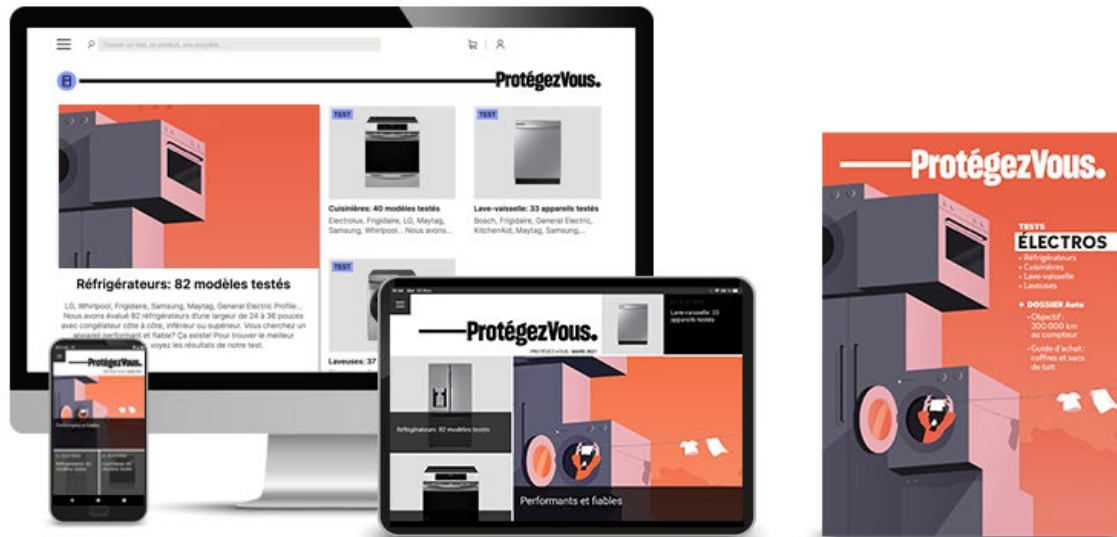
DÉVELOPPEMENT D'UN SCORE DE RÉPARABILITÉ

par

protégezvous



QUI EST **protégezvous**



- Un organisme sans but lucratif et autofinancé
- Indépendant de toute influence commerciale
- Notre mission: Informer, éduquer et accompagner les consommateurs afin de les aider à faire des choix éclairés et responsables.
- 45 ans d'expertise dans l'évaluation de produits
- + 100 000 abonnés
- + 850 000 inscrits à nos infolettres gratuites

TRADITIONNELLEMENT COMMENT NOUS TESTONS

PERFORMANCE

- Selon l'appareil



UTILISATION

- Ergonomie, Bruit, Sécurité



LE CONSOMMATEUR NE VEUT PAS SEULEMENT UN APPAREIL QUI FONCTIONNE BIEN IL VEUT UN APPAREIL QUI **DURE LONGTEMPS**

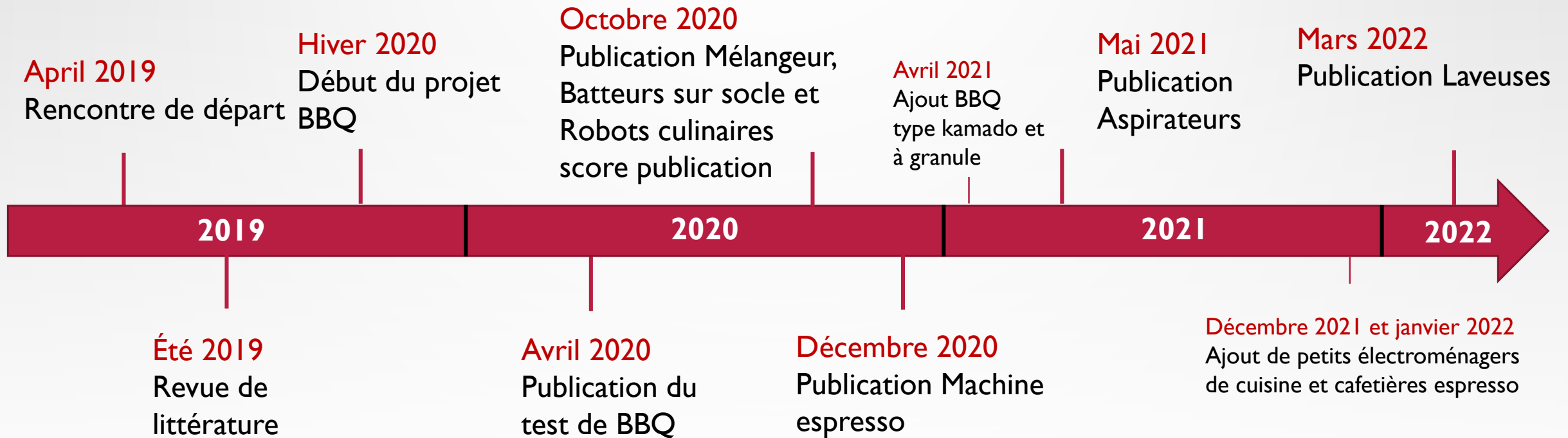
- **Qui ne brise pas = FIABILITÉ**

- Ajout à certains tests (poussettes, téléphones, écouteurs)
- Sondage auprès de nos lecteurs
- Création de notre panel en 2015
- Une dizaine de sondages par année
- Évaluation de la fiabilité par marque

- **Qui se répare s'il brise = RÉPARABILITÉ**

- Début du projet en 2019
- En partenariat avec RECYQ-QUÉBEC
- Projets pilotes
- 8 publications jusqu'à présent
- On vise une trentaine de projets à moyen terme

PROJET DANS LE TEMPS



COMMENT NOUS AVONS PROCÉDÉ

- Après une revue de littérature, nous avons décidé de nous inspirer fortement d'un document: JRC (Joint Research Centre (EC) Study) to establish the basis for its reparability score.
- Basé sur le concept de pièces prioritaires
 - Pièce qui est susceptible de briser, d'être réparée et qui est importante pour la fonctionnalité
- Pour déterminer les pièces nous utilisons nos sondages, nous parlons avec des réparateurs et nous consultons d'autres sources.
- Nous visons entre 3 et 5 pp par catégorie



CHOIX DES PP POUR LES BBQ

Basé sur les résultats d'un sondage de 2018

- Système d'allumage
- Grille
- Brûleurs

Résultats de sondage

- ✓ Mauvais fonctionnement du système d'allumage 48%
- ✓ Rouille ou usure prématurée de la grille 24%
- ✓ Mauvais fonctionnement des brûleurs 22%
- ✓ Bris ou mauvais fonctionnement des roues 8%
- ✓ Problème de la structure générale de l'appareil 6%
- ✓ Décoloration prononcée du caisson 6%
- ✓ Défectuosité des boutons de contrôle 6%
- ✓ Défectuosité du boyau d'alimentation en gaz 5%
- ✓ Autre 23%

CRÉATION DU SCORE: DEUX TYPES DE PROJETS

PROJETS DE TYPE « DIY »

- Évaluation se fait au laboratoire, en même temps que le test de performance
- Exemple: BBQ

PROJETS AVEC RÉPARATEUR

- Évaluation se fait avec un panel de réparateurs (on vise 5)
- Exemple: Petits électroménagers de cuisine, cafetière espresso, aspirateurs

CRÉATION DU SCORE: DEUX TYPES DE PROJETS

PROJETS DE TYPE « DIY »

- Est-ce possible d'acheter les pp?
 - Directement sur le site du fabricant? Sur un site de détaillant? Avec une recherche google?
- Quelle est la qualité des instructions disponibles pour changer les pp
- Lorsqu'on fait la réparation
 - Combien d'étapes sont nécessaires?
 - Quels sont les outils à utiliser?
 - Est-ce facile de faire la réparation?

PROJETS AVEC RÉPARATEUR

- Avec les réparateurs:
 - Est-ce possible de faire la réparation?
 - Combien cela coûte?
 - Y-a-t-il un délai pour avoir accès aux pièces
- Pour les accessoires:
 - Est-ce possible d'acheter les pp? Directement sur le site du fabricant? Sur un site de détaillant? Avec une recherche google?

PUBLICATION DES RÉSULTATS

Marque et modèle	SPÉCIFICATIONS										ÉVALUATION DU PRODUIT									
	Prix	Garantie sur les grilles (ans)	Superficie de la grille principale (en cm)	Matériau de la grille principale	Matériau principal du barbecue	Niveaux possibles pour la grille principale	Déflecteur	Compartment à cendres amovible	Performance			Facilité d'utilisation			Qualité de la construction et des matériaux	Réparabilité	Note globale			
									Performance de cuisson	Contrôle de la température	Précision du thermomètre	Manipulations courantes et mobilité	Nettoyage	Assemblage				Sécurité		
→ KAMADO JOE Classic Joe II	1 600 \$	5	46,7	inox	c	2	✓	✓	++	++	○	++	+	+	++	++	++	89 %		
BIG GREEN EGG Large Original	1 900 \$	5	46,3	inox	c	2	✓		+	++	○	○	○	+	+	+	+	76 %		
PRIMO KAMADO tout-en-un	1 120 \$	5	47	ae	c	1			+	○	++	○	+	+	+	○	+	71 %		
VISION GRILLS Professionnel Kamado	1 000 \$	5	49,5	ae	c	2			○	○	++	++	++	+	○	○	+	71 %		
VERMONT CASTINGS Kamado Pioneer	900 \$	5	50,5 × 49,5*	f	af	1	✓	✓	○	○	+	+	++	+	○	○	○	60 %		
→ BROIL KING Kamado Keg 5000	1 000 \$	5	47,2	f	af	1	✓		○	○	+	+	++	+	+	++	○	55 %		

→ MEILLEUR CHOIX → À ÉVITER ++ TRÈS BON + BON ○ ACCEPTABLE ○ MAUVAIS ○ TRÈS MAUVAIS

Fiabilité et réparabilité

Garantie

Garantie des brûleurs
10 ans de pleine garantie, plus 50% de rabais jusqu'à la 15e année

Garantie des grilles
15 ans

Évaluation de la marque

Appréciation des utilisateurs ⓘ ++ Très bon

Classement par rapport aux autres marques ⓘ 3^e sur 10 marques évaluées

Fiabilité de la marque ⓘ + Bon

Enquête de fiabilité [Consultez les résultats de notre enquête](#)

Réparabilité

○ Acceptable

Disponibilité des pièces de rechange et de l'information ⓘ ○ Acceptable

Facilité à faire la réparation ⓘ + Bon

Politique de réparabilité du fabricant ⓘ ○ Acceptable

OBJECTIFS

1. Aider les gens à choisir un appareil performant, fiable et réparable
2. Donner des pistes de solutions sur quoi faire si votre appareil est brisé
3. Donner des conseils sur comment prendre soin de son appareil pour le faire durer longtemps
4. Encourager les entreprises à changer leurs façons de faire pour rendre leurs produits plus réparables

MERCI

